

PORTUGUESES EM VIAGEM | VIAGENS E EXPEDIÇÕES

CLEAN&SAFE PROTOCOLO

A 5 de Maio 2020 os Portugueses em Viagem | Viagens e Expedições RNAVT 5067 aderiram ao selo "Clean&Safe". Com base na informação disponível, este foi o Protocolo adotado. Este Protocolo poderá ser atualizado à medida que mais informação específica for tornada disponível pelo Turismo de Portugal.

1. COLABORADORES

1.1 Todos os Profissionais colaborando com os Portugueses em Viagem, mesmo que pontualmente, recebem antecipadamente informação e/ou formação específica sobre:

a) Este Protocolo;

b) Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus COVID-19 incluindo:

i. Os procedimentos de higienização das mãos: (lavar as mãos frequentemente com água e sabão, durante pelo menos 20 segundos ou usar desinfetante para as mãos que tenha pelo menos 70% de álcool cobrindo todas as superfícies das mãos e esfregando-as até ficarem secas);

ii. Etiqueta respiratória e gestual: tossir ou espirrar para o antebraço fletido ou usar lenço de papel (que depois deve ser imediatamente deitado ao lixo) e higienizar as mãos sempre após tossir ou espirrar e depois de se assoar; Evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos;

iii. Conduta social: alterar a frequência e a forma de contacto entre os trabalhadores e entre estes e os clientes, evitando o contacto próximo, apertos de mão, beijos, postos de trabalho partilhados, reuniões presenciais e partilha de comida, utensílios, copos e toalhas.

c) Como cumprir a auto monitorização diária para avaliação da febre (medir a temperatura corporal duas vezes por dia e registar o valor e a hora de medição), velicção de tosse ou dificuldade em respirar.

d) Como cumprir as orientações da Direção Geral de Saúde para limpeza de superfícies.

2. CLIENTES

2.1 Para participar em qualquer Expedição devem os clientes fazer prova de terem consultado o seu Médico de Família / Medicina do Viajante.

2.2 É da responsabilidade individual de cada viajante proteger-se e cumprir as normas de higiene e proteção partilhadas no site dos Portugueses em Viagem, no eLounge específico de cada Expedição, e presencialmente no início de cada

viagem. Para além das normas em vigor em Portugal, poderão ser adicionadas normas específicas, definidas em função das características sociais e culturais do Destino, tendo em consideração a situação epidemiológica em Portugal e no países visitados à data da viagem.

2.3 Os clientes que desejam beneficiar de equipamento de segurança para a viagem (Luvas e Máscaras) devem encomendar antecipadamente quando submetem a documentação no eLounge da Expedição. Sublinhamos que não sendo essa a nossa área de negócio, acrescentam aos custos do equipamento uma taxa de transporte (10€+IVA) e de serviço (15%).

2.4 Em viagem serão sempre adotadas as normas sanitárias em vigor em no país visitado. Na ausência de normas locais, ou sempre que as mesmas forem consideradas insuficientes pelo Líder da Expedição, serão adotadas e seguidas as medidas em vigor à data em Portugal.

2.5 Até à existência de uma vacina disponível, os Portugueses em Viagem desaconselham as viagens internacionais a Viajantes com mais de 65 anos ou que, por sofrerem de doença crónica façam parte dos grupos de risco e sejam por isso particularmente vulneráveis às consequência de infecção com COVID-19.

3. FORNECEDORES NACIONAIS

3.1 Só trabalhamos com fornecedores que disponham também do selo “Clean&Safe” ou que façam prova de disporem de protocolos internos de higienização e segurança próprios.

4. FORNECEDORES INTERNACIONAIS

4.1 Nos países onde não esteja implementado sistema de certificação de segurança e higiene idêntico ao “Clean&Safe” será solicitado aos fornecedores que façam prova de disporem de protocolos internos de higienização e segurança próprios.

5. INSTALAÇÕES

Os Portugueses em Viagem são uma Agência de Viagens Online. As nossas instalações de trabalho não são de acesso público. Cumprem-se as seguintes regras:

5.1 Equipamentos de proteção individual em número suficiente para todos os trabalhadores.

5.2 Stock de materiais de limpeza de uso único proporcional às suas dimensões, incluindo toalhetes de limpeza de uso único humedecidos em desinfetante, lixívia e álcool a 70°.

5.3 Dispensadores de solução antisséptica de base alcoólica ou solução à base de álcool.

5.4 Contentor de resíduos com abertura não manual e saco plástico.

5.5 Nas instalações sanitárias equipamento para lavagem de mãos com sabão líquido e toalhetes de papel.

5.6 Lavagem e desinfeção diária das superfícies onde colaboradores circulam, garantindo o controlo e a prevenção de Infeções e resistências aos antimicrobianos. É dada preferência à limpeza húmida, em detrimento da limpeza a seco e do uso de aspirador de pó.

5.7 A renovação de ar dos espaços fechados é feita regularmente.

ANEXOS (DOCUMENTOS INTERNOS)

1. PROGRAMA DE INFORMAÇÃO E FORMAÇÃO
2. CERTIFICADO DE FORMAÇÃO DE COLABORADORES
3. PROCEDIMENTO DE MEDIÇÃO E REGISTO DE TEMPERATURAS
4. PROCEDIMENTOS DE HIGIENE E RENOVAÇÃO DE AR NAS INSTALAÇÕES
5. REGISTO DE STOCKS DE EQUIPAMENTO E MATERIAIS DE LIMPEZA
6. DOCUMENTOS DE CONFORMIDADE DOS FORNECEDORES